

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ONE

公表日 2025年1月8日

利用児童数 33人

回収数 14人 (42.4%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1	1	・見学に行った際は少し狭いかな？と感じましたが、運動なども取り入れてもらえており、とても工夫されていて安心して利用しています。 ・長縄、卓球、サーキット、ヨガなどを十分に動かせる活動もあって満足です。 ・狭く感じる。	・スペースに関しては1人に対しての適切なスペースは確保していますが、子供たちがより快適に利用していただくために今後も工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			4	・適切な配置人数がわからない。 ・子どもの様子や記録からは、いつも丁寧に対応してもらっていると思っています。 ・分からないが、別の提携施設と上手く連携している感じがする。	・今後も職員の配置につきましては、必要に応じて配置をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1	3	・施設の子どもの過ごすスペースに直接行く機会がほほないのでわかりません。 ・特に子どもから、もしくは日々の記録などから不安に思う点はありません。	・今後も子ども達の状況に応じて、環境を整えていきます。 ・どの様に過ごしているのか分かりやすいように写真などを活用していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1	2	・子どもから特に不満など聞いたことがなく、心地よく過ごさせてもらっているのでは？と思っています。 ・建物が狭いのは仕方ないとして、結構物が多く置かれているので地震の時など大丈夫だろうか心配。	・今後も快適に過ごしていただけるように、清潔な空間を保っていきます。 ・室内のレイアウトを変えるなどして、整理整頓を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・日々の決まったプログラムに、子どもその日の姿や気持ちに沿った対応をしてもらっていると感じています。親なら、もうやりたくないならいいんかな…とあきらめてしまつても、根気よく付き合ってくたさるので子どももできること、対応できることは確実に増えていると感じています。 ・子どもも、放課後だけでなく、長期休暇で1日利用の際も嫌がることなく利用させてもらっています。	・今後も全職員で確認を行い、計画書に沿った支援を実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				・このカリキュラムにはどの様な意図があるのかしっかり記録に書いてくれるので安心感がある。丁寧さを感じる。 ・体幹を鍛えるための運動、ストレッチを取り入れて頂いているところがあります。	・今後も子ども達の状況に応じて活動の組み合わせを取り入れていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・いつも見直しの際には面談の機会を設けて頂いてありがとうございます。	・今後も原案作成後、職員間で会議を行い、適切な支援内容を作っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			・上手くまとまらない保護者の思いやニーズ、子どもの課題を上手く支援計画に載せてもらっていると感じています。	・今後も原案作成後、職員間で会議を行い、適切な支援内容を作っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・記載なし	・今後も会議の場を設け、子供たちが楽しく過ごせるようプログラムを作成していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・季節に応じた活動などもあり、親子とも楽しませてもらっています。	・季節感を感じられるように、活動内容に変化・工夫を行っています。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	4	・系列のお子さんや支援員さんとは送迎のタイミングで知り合ったりするのか、よく名前や他の施設の名称、場所を、息子から聞きます。 ・ONEグループでの合同活動や、立花駅周辺でのイベントへの参加で、いろんな方との交流ができていますと感じています。	・今後も、地域の催しには積極的に参加していきたいと考えております。 ・今後も会社全体として催しを企画し、地域の方との交流を持つ機会を作っていきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・見学の際に、ここなら息子を通じてみたいなど感じました。	・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・記載なし	・今後も丁寧な説明を心掛け、保護者様と一緒によりよい支援計画を作成していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	3	3	・保護者向けの講話会みたいなものは時々実施してもらっていますが、なかなかこちらも参加のタイミングが難しく参加しなかった利用者にも何かしらの形で、フィードバックしてもらえるといいなと感じます。(内容にもよりますが)	・ペアレントトレーニングには、今後力を入れていきたいと感じています。また、事業所内外で研修会を多く開き、保護者様の支援に繋がるようにしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・日々の記録の他、ラインでも直接繋がっているのやり取りはすくしやすしい。 ・記録の中で質問したりしたことへの返信はないので、そういう場合は直接ラインや電話で相談したらいいのかな?と感じることはあります。	・LINEや電話・連絡帳などで行っていたものをより繊細に行い、相互理解を今後も高めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				1	・個別支援計画の際の面談の機会がとてありがたいです。施設での様子や雰囲気や直接見聞きできる貴重な場です。	・今後も継続的に強化してまいります。いつでもどんなときでも気軽に相談しやすい環境・関係を築いてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					・記載なし	・今後も継続的に強化してまいります。いつでもどんなときでも気軽に相談しやすい環境・関係を築いてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	1	4	・地域へのイベント参加などがそれに当たるのかなと思います。 ・まだ息子が参加できなかったのが残念です。そのうち参加できたらいいなと思っています。 ・感染症の問題もあり、大人数での開催は難しいと考えています。	・今後も定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様同士の連携を支援していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				・満足しています。	・今後もより一層多くのケースを想定した会議を行い、苦情の対象にならぬよう体制を整えるとともに、苦情の解決方法などもより良い形を模索します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				1	・満足しています。	・今後も各ご家庭の状況に応じた形で、情報をお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				2	・いつも写真と記録とで利用時の様子を詳細に伝えてもらっています。 ・お忙しい中ありがとうございます。 ・学年が上がりと、息子から報告を受けることも増えましたが、それでも記録や写真があることで親子の会話のやりとりのきっかけにもなるので本当にありがたいです。	・今後も皆様に分かりやすい予定表を作成していきます。 ・今後も子ども達の様子が分かるようにブログの掲載をしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				3	・記載なし	・今後も個人情報につきまして、研修等を行い、情報漏洩がないように徹底してまいります。	
非常時等の	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		3	・避難訓練も時々療育活動の中に入れてもらっていて安心です。	・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをHP上に公開していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	2	・避難訓練も時々療育活動の中に入れてもらっていて安心です。 ・荷物が多く、狭いので災害の時に心配。	・今後も定期的に災害を想定した避難訓練を実施していきます。	

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1	・記載なし	・今後も個別支援計画書に記載するなど、個人に合わせて計画を作成していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		2	・何かあればすぐに連絡をしてくれているので安心です。	・緊急連絡先やかかりつけ医などに取り出せるように工夫していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13		1	・満足です。 ・なかなか不安の強い息子ですが、Oneさんには安心して通えています。 ・無駄に言葉遣いが怖い（言い方がキツイ）先生がいる。	・今後も子ども達が安心して通えるように、環境を整えたり、職員の対応について研修を行うなど取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	1	・自宅を出発する時だけ渋っている様子がありますが、到着するとマイペースで楽しんでいるように思います。 ・いつもありがとうございます。	・今後も子ども達が楽しく通う事が出来るように活動内容を工夫するなど行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2		・支援員によって意識の差があり過ぎて戸惑うことがある。とても意識が高く素晴らしい支援員の先生がいる中、子どもが言うには、子ども達が活動してる間に横になり寝てる支援員や寝転んでスマホをみてる支援員がいるらしい。上司が戻ってくる音が聞こえたらすぐ起き上がり、今まで支援をしていたフリをしている。また子どもに対して無駄に言葉遣いがキツイ支援員もいるらしく子どもが怖いと言っていた（口周りが汚れていた子に対して優しく「口拭いてね」と言えば良いのに「口拭きなさい！」とキツク言われたなど）。 ・カリキュラムはよく考えられていて、一生懸命さは伝わるので今後も頑張ってもらいたいと思う。	・今回のご意見を踏まえ、職員の対応について研修を行い、適切な支援が出来るように取り組んでいきます。