

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ONE SKY

公表日 2025年 1月 8日

利用児童数

44人

回収数

21人(47.7%)

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | | | 4 | ・場所が変わり、見に行けてないからわからない。 ・正しい規定などがわからないのでわからない | ・子ども達が安心・安全に過ごせるよう活動内容等を工夫して、十分なスペースを確保していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 1 | | 7 | ・規定がわからないのでわからない | ・今後も適切な人員配置になるよう、勤務状況等を考慮し、配置していきます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 1 | | 6 | ・基準がわからないのでわからない | ・今後も子ども達一人一人に合わせた、過ごしやすい環境作りを行っていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 3 | | 4 | ・映画鑑賞の時など長時間フローリングに座ると姿勢が気になる。 ・ソファ等は交代で座っているか、座布団等はあるのか気になる。 ・少しタバコ臭い。 ・施設に訪問する事が無いので細かく評価できないが、お知らせしてもらっている写真の中ではきれいにしていると思う。 | ・今後も快適に過ごしていただけるように、清潔な空間を保っていきます。 ・今後は施設見学の機会などを設けるなどして、どのようなところなのか知ってもらえるようにしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 1 | 1 | 2 | ・記載なし | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | 1 | | 3 | ・記載なし | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | 1 | | | ・対人関係に問題があるので皆とのやり取りの輪に入れるような支援をしてほしいが、本人が嫌がるからと輪に入らず見学付添したり、輪に入れるような工夫もなく仲良しの子を作ることできない。先生の名前も覚えていない。先生も名札を付けているのだろうか…。 | ・今後も全職員で確認を行い、計画に沿った支援を実施していきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 4 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 4 | | 1 | ・記載なし | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 1 | 1 | | ・記載なし | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 11 | 2 | 1 | 7 | ・年に数回地域のお祭りに出店している様子。 | ・今後も地域の祭りや音楽祭・バレーに参加をしていく予定です。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 1 | | | ・記載なし | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 1 | | | ・記載なし | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 3 | | 5 | ・年1回程度あったかな？都合で参加できなかった。 | ・ペアレントトレーニングには今後力を入れていきたいと感じています。また、事業所内外で研修会を多く開き、保護者様の支援につながるようになっていきます。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 2 | | 3 | ・記載なし | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 5 | | 1 | ・記載なし | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | 4 | | 2 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 4 | 2 | 8 | ・親子遠足や校外学習等イベントがあれば参加したい。 ・参加できなかったため内容は知らない。 | ・定期的に事業所の保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様同士の連携を支援していきます。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 5 | | 2 | ・記載なし | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | 3 | | 1 | ・いつも連絡が取り合え、有り難いです。 | ・今後も一人一人の状況に応じて、対応の方をしていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | 1 | | 2 | ・記載なし | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 2 | 1 | 2 | ・記載なし | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 4 | | 7 | ・記載なし | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 1 | | 7 | ・記載なし | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 4 | | 2 | ・記載なし | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 5 | | 5 | ・記載なし | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 1 | 1 | 1 | ・記載なし | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 3 | 1 | | ・記載なし | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 2 | 1 | | ・記載なし | |