

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ONE TRY

公表日 2025年 1月 8日

利用児童数

34人

回収数

19人 (55.9%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5		4	・活動しているところをみたことがないから。 ・規定がわからないのでわからない。	・スペースに関しては1人に対して、必要なスペースは確保しております。今後も子ども達がより利用しやすい環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	・規定がわからないのでわからない。	・子ども達に対し、よりよい支援を行うために法令で必要とされる人数を配置してまいります。また、新規入職した職員の紹介などを保護者様に行ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2	・記載なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2		3	・記載なし	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・記載なし	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	・記載なし	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・記載なし	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				・記載なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			・記載なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			・記載なし	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2		7	・年に何度か地域のお祭りの出店に協力しているらしい。	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1	・記載なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	・記載なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	4	・年に一度集まる機会がある様子だが、都合で行けないので内容は不明。	・ペアレントトレーニングには今後力を入れていきたいと感じています。また、事業所内外で研修会を多く開き、保護者様の支援につながるようになっていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・記載なし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1	・記載なし	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	2	9	・記載なし	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		4	・何度か申し入れに対して対応されない事、共有されていない事が有ったり、事後処理の報告が無かったりしたことが有った。 ・必要と思われる支援の対応も理解して実行してもらえてまで時間がかかった。実行してもらって時間を意識できるようになった。	・今後もより一層多くのケースを想定した会議を行い、苦情の対象にならぬよう体制を整えるとともに、苦情の解決方法などもより良い形を模索します。 ・今後は迅速に対応させていただき、報告が出来るようになっていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1	・記載なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1	・記載なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			5	・記載なし	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1	・記載なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			5	・毎月避難訓練は行われている様子。	・職員ミーティングの際、避難訓練を行ったり、防災に関する外部研修がある際は職員が参加していきます。 ・訓練を行った際には、HPIに掲載するなど保護者様に実施の様子をご確認していただけるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		3		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			・喋れないので本人からの気持ちを聞く事ができませんのであれですが、嫌がらず行っているのが良いと思います。 ・メリハリつけて楽しむ時頑張る時とやってくれてますので無理なく療育できてるのかなと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・いろいろな体験をさせてくれたり、臨機応変に対応してくれたり大変助かってます。大変満足しております。 ・個人情報等のかねあいもあるかと思いますが、スタッフさんの顔はわかるのですが正直名前と顔が一致できず、どの方が連絡帳書いてるのかなとかかわかれれば良いなと思いました。 ・いろいろ交流会とかあれば良いなとも思ったりします。これからもよろしくお願いします。 ・時々こどもが行き渋ることが有るが、日々色々な事に触れさせてもらっているため、概ね満足している。	